

苦情相談窓口一覧

サービスの利用に関するご相談や苦情については、下記の窓口で受付しています。
管轄の市役所等の苦情窓口へ相談することができます。

当ステーション	訪問看護ステーション花灯	担当者：武野拓夢、武野広夢 対応時間：平日 9 時～18 時（土・日・祝日・年末年始を除く） 電話番号：072-202-0586 FAX 番号：072-355-9568
公益団体	大阪府国民健康保険団体連合会 介護保険課	所在地：大阪市中区常磐町 1 丁目 3 番 8 号 対応時間：平日 9 時～17 時（土・日・祝日・年末年始を除く） 電話番号：06-6949-5418
堺市	堺市健康福祉局長寿社会部 介護保険課	所在地：堺市堺区南瓦町 3-1 対応時間：平日 9 時～17 時 30 分（土・日・祝日・年末年始を除く） 電話番号：072-228-7513
大阪市	おおさか介護サービス相談センター	所在地：大阪市天王寺区東高津町 12 番 10 号 対応時間：平日 9 時～17 時 00 分（土・日・祝日・年末年始を除く） 電話番号：06-6766-3800
和泉市	和泉市福祉部高齢介護室	所在地：和泉市府中町 2 丁目 7 番 5 号 対応時間：平日 9 時から 17 時 15 分（土・日・祝日・年末年始を除く） 電話番号：0725-99-8131
岸和田市	岸和田市 福祉部介護保険課	所在地 岸和田市岸城町 7 番 1 号 対応時間 9 時～17 時 30 分まで（土・日・祝日・年末年始を除く） 電話番号：072-423-9475
松原市	松原市福祉部 高齢介護課	所在地 松原市阿保 1 丁目 1 番 1 号 対応時間 9 時～17 時 30 分まで（土・日・祝日・年末年始を除く） 電話番号：072-337-3113
泉大津市	泉大津市保健福祉部 高齢介護課	所在地 泉大津市東雲町 9 番 12 号 対応時間：8 時 45 分～17 時 15 分まで（土・日・祝日・年末年始を除く）

		電話番号：0725-33-1131
八尾市	八尾市健康福祉部 高齢介護課	所在地 八尾市清水町1丁目1番6号 対応時間：9時～17時15分まで（土・日・祝日・ 年末年始を除く） 電話番号：072-924-3837
東大阪市	東大阪市福祉部 高齢介護 室 介護保険課	所在地 東大阪市荒本北1丁目1番1号 対応時間：9時～17時30分まで（土・日・祝日・ 年末年始を除く） 電話番号：06-4309-3188
河内長野市	河内長野市福祉部 高齢福 祉課 介護保険係	所在地 河内長野市市原町1丁目1番1号 対応時間：9時～17時30分まで（土・日・祝日・ 年末年始を除く） 電話番号：0721-53-1111